



**STÁTNÍ ZEMĚDĚLSKÁ
A POTRAVINÁŘSKÁ INSPEKCE**

ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT

Květná 15, 603 00 Brno

tel.: 543 540 201, fax: 543 540 202

Vyřizuje: Ing. Romana Zatloukalová Tel.:

E-mail:

Č.j.: SZPI/AE903-3/2021

Datum: 07. 05. 2021

SZPI1202H/378

Vážená paní magistro,

Ústřední inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce (dále jen „SZPI“) obdržel dne 26. 04. 2021 Vaši žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“).

Žádala jste o poskytnutí těchto informací:

- seznamu a počtu podnětů ke kontrole;
- počtu všech zahájených kontrol ze strany Státní zemědělské a potravinářské inspekce (dále jen „SZPI“);
- údaje o předmětu kontroly (tj. co bylo ze strany SZPI kontrolováno);
- údaje o výsledku realizovaných kontrol (tj. zda bylo zjištěno porušení právních předpisů a jakých, či zda bylo zjištěno, že k porušení nedošlo);
- seznamu uložených opatření, pokud uložena byla;

a to za období od 1. 1. 2021 do 26. 4. 2021, provedených u/vůči společnosti NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o., IČO: 26106965, se sídlem U Smaltovny 625, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 14379.

Níže připojujeme požadované informace, přičemž citlivé údaje byly anonymizovány.

Seznam a počet podnětů ke kontrole:

Celkový počet přijatých podnětů ke kontrole za období 1. 1. 2021 – 26. 4. 2021: **5**

Počet zahájených kontrol za období 1. 1. 2021 – 26. 4. 2021: **3**

Údaje o předmětech kontrol a jejich výsledcích: **viz níže**

Kontrolní vstup: 24. 2. 2021:

- 1) Dne 8. 2. 2021 obdržela SZPI podnět týkající se obchodních praktik spol. NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o.. Podavatel podnětu ve svém podnětu uvádí, že součástí zásilky s ročním balením doplňku stravy OmegaMarine Forte+ byl leták, v němž byla chybně uvedena cena produktu.

Šetřením bylo zjištěno, že cena za roční balení doplňku stravy OmegaMarine Forte+ a možnost 12 splátek odpovídají, odpovídají i informace v produktových obchodních podmínkách, které jsou uvedeny na příslušných e-shopech. Spotřebitel - zákazník - tak byl před uskutečněním objednávky vždy seznámen se správnou cenou.

Podrobným šetřením daného podnětu nebylo shledáno porušení příslušných právních předpisů, tudíž nebylo uloženo opatření.

- 2) Dne 15. 2. 2021 obdržela SZPI e-mailem podnět týkající se reklamace doplňku stravy OmegaMarine Forte+ u spol. NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o. Celý podnět se ovšem týkal především reklamačního řízení mezi prodejcem a zákazníkem – tj. podavatelem podnětu, který požadoval v důsledku špatného zdravotního stavu manželky a vlastního podezření, že tento stav je způsoben užíváním daného doplňku stravy, finanční částku za zakoupené spotřebované množství doplňku stravy OmegaMarine Forte+.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce není oprávněna jednat ve věci reklamačního řízení mezi prodejcem a zákazníkem, kterým se zabývá občanský zákoník, jedná se tedy o občanskoprávní vztah/spor mezi prodávajícím a kupujícím.

Kontrolní vstup: 18. 3. 2021:

V rámci kontrolní činnosti SZPI byl kontrolním nákupem uskutečněn odběr vzorku doplňku stravy "Vitamín D3 VitaSolaris" č. šarže [REDAKCE], DMT22.02.2023,360tablet/1bal./90g.

Výrobce [REDAKCE] pro NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o., U Smaltovny 625, 370 01 České Budějovice, ČR.

Vzorek byl odebrán do laboratoře na stanovení vitamínu D dle deklarace na obalu.

Laboratorní výsledek: vzorek vyhověl ve znaku „vitamin D“ deklaraci na obalu

Dále byla provedena kontrola označování doplňku stravy "Vitamín D3 VitaSolaris" dle příslušných právních předpisů (tj. označování povinnými informacemi na obale potravin pro spotřebitele, dále byla hodnocena zdravotní tvrzení a výskyt tzv. léčebných tvrzení na obale potravin pro spotřebitele).

Výsledek: vyhovující

Kontrolní vstup: 14. 4. 2021:

V rámci kontrolní činnosti SZPI byl proveden odběr 1 vzorku doplňku stravy OmegaMarine Forte+, do laboratoře SZPI I Praha pro senzorické hodnocení.

Konkrétně se jednalo o výrobek OmegaMarine Forte+, doplněk stravy, měsíční balení, 60kapslí, Výrobce: [REDAKCE] Dovoze: NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o., U Smaltovny 625, 370 01 České Budějovice, šarže: [REDAKCE], DMT: 05.08.2022, hmotnost obsahu: 34,8 g.

Výsledek: Provedenými rozbory bylo zjištěno, že předložený vzorek vyhovuje senzorickým požadavkům ve znaku vůně, chuť, v souladu s článkem 14 Nařízení (ES) č. 178/2002 v platném znění.

Dále byly předmětem této kontroly 3 přijaté podněty – viz níže:

1) PODNĚT

Dne 12. 3. 2021 obdržela SZPI podnět spotřebitelky týkající se obchodních praktik spol. NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o. Podatelka ve svém podnětu uvedla, že si na základě televizní reklamy objednala doplněk stravy Vitamín D3 VitaSolaris za cenu poštovního. Zásilka jí doručena nebyla.

Podrobným šetřením daného podnětu nebylo shledáno porušení příslušných právních předpisů, tudíž nebylo uloženo opatření.

2) PODNĚT

Dne 22. 3. 2021 obdržela SZPI podnět spotřebitele týkající se obchodních praktik spol. NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o. Podatel podnětu uvedl, že obdržel prostřednictvím internetu oznámení o zamýšlené dodávce doplňku stravy Vitamín D3 VitaSolaris, který si neobjednal.

Podrobným šetřením daného podnětu nebylo shledáno porušení příslušných právních předpisů, tudíž nebylo uloženo opatření.

3) PODNĚT

Dne 31. 3. 2021 obdržela SZPI podnět týkající se obchodních praktik spol. NaturaMed Pharmaceuticals s.r.o. Podatel podnětu uvedl, že chtěl zrušit objednávku doplňku stravy Vitamín D3 VitaSolaris. Obdržel vyjádření, že objednávka zrušit nelze.

Podrobným šetřením daného podnětu nebylo shledáno porušení příslušných právních předpisů, tudíž nebylo uloženo opatření.

S pozdravem

Mgr. Jaroslav Stross
ředitel Odboru kancelář úřadu